

# ATHENA S.R.L.

SERVIZI IN OUTSOURCING  
LETTURE CONTATTORI  
RECAPITO POSTALE



**Athena S.r.l.**  
servizi in outsourcing

# PRESENTAZIONE

- ▶ Attiva nel mercato della lettura dei contatori (Acqua e Gas) da circa 30 anni
- ▶ Sono stati serviti 180 Clienti con circa 600.000.000 di letture di contatori
- ▶ 2 sedi operative Venezia-Mestre, Verona con coordinamento dell'intera struttura
- ▶ 150 dipendenti che eseguono letture / servizi ancillari (chiusure / riattivazioni dei contatori) con esperienza decennale

# ATTIVITA' LETTURA CONTATTORI

- ▶ Il servizio viene svolto con l'ausilio di terminali palmari in grado di trasmettere i dati alla sede centrale che provvede all'acquisizione, alla verifica ed al controllo del lavoro effettuato dal personale, prima dell'invio alla Stazione appaltante dei dati raccolti
- ▶ L'attività svolta dal letturista è caratterizzata da scrupolose ed ormai affinate procedure di controllo per avere una lettura circostanziata, mediante particolari filtri, evidenziando le utenze che registrano un consumo anomalo
- ▶ Formazione del personale: tutti i dipendenti ricevono adeguata e documentata formazione professionale oltre i meri obblighi di legge
- ▶ Information Technology & Continuo miglioramento tecnologico: è il vero key item della gestione che consente di mantenere gestionali aggiornati sulla base delle esigenze richieste da norme applicabili al settore nonché di garantire una efficienza e sicurezza crescente nella esecuzione del servizio

# ALCUNI CLIENTI SERVITI LETTURE



# ATTIVITA' RECAPITO POSTALE

- ▶ NEWS: nell'anno 2024 Athena ha ottenuto Licenza individuale per l'esercizio dei servizi postali LIC/5752/2024 e Autorizzazione generale n. AUG/7250/2024 per poter effettuare recapito postale ordinario e raccomandate
- ▶ Rappresenta la prosecuzione e conclusione del servizio letture ossia la consegna della fattura e / o di altra documentazione afferente il contratto di fornitura stipulato dal cittadino con la Stazione appaltante
- ▶ Il sistema ERP in uso ai «postini» è stato oggetto di restyling e revamping tecnologico con release entro l'anno 2024 dell'innovativo sistema
- ▶ I dati di consegna vengono condivisi con il sistema di governo della Stazione Appaltante al fine di condividere la piena operatività degli operatori e garantire la tracciabilità con anche geolocalizzazione

# ALCUNI CLIENTI SERVITI POSTA

ACQUE VERONESI - VIACQUA - AGSM - AIM VICENZA -  
AMNU - CASSA RURALE DI TUENNO - COMUNE DI MIRA  
- COMUNE DI MARTELLAGO - COMUNE DI CADONEGHE  
- CASSA RURALE DI TUENNO - CASSA RURALE ALTO  
GARDA - CASSA RURALE DI TRENTO - CREDITO  
COOPERATIVO DI MARCON - ENERXENIA - EON -  
GESTEL - GRUPPO VERITAS - INTESA SAN PAOLO  
GROUP - SEAB BOLZANO - BIM BELLUNO - LTA

# CONTATTI

Athena s.r.l.

sede legale: Via Fabio Mutinelli, 9

30173 Venezia - Mestre (VE) P.IVA 04126390279

Capitale sociale i.v. € 100.000,00

Registro imprese di Venezia Rovigo Delta Lagunare - Numero REA VE - 367727

E-mail per richiesta informazioni: [segreteria@athenagroup.eu](mailto:segreteria@athenagroup.eu)

E-mail per richiedere un preventivo o un contatto commerciale: [operativo@athenagroup.eu](mailto:operativo@athenagroup.eu)